



Анкета ранжирования приоритетности действий программы #СпасиСвойДом.

Проранжируете по степени важности от 1 до 20 (где 1 – очень важно, 20 – менее важно).

3 Методы.

3.1. Экстренное информирование и повышение финансовой грамотности населения.

Программа #СпасиСвойДом предполагает постоянную разъяснительную работу представителей органов власти, предприятий отрасли, а также лидеров общественного мнения в части разъяснения прямой зависимости между комфортностью и безопасностью проживания, техническим состоянием дома и оплатой за жилищные услуги. А также, разъяснения безопасности проведения платежей онлайн, и средств, которыми такая безопасность достигается.

В части повышения грамотности населения, запланированы материалы с подробным описанием основных систем приема платежей через:

информационные программы для телеканалов	
интернет-сайтов	
программных продуктов основных розничных банков.	

3.2. Прием платежей на дому.

С целью обеспечения доступа маломобильных категорий граждан, а также лиц, которым выход за пределы жилья временно запрещен предполагается выездное обслуживание, при котором представитель Единого Расчетного Центра или Управляющей Компании посещает место жительства плательщика с мобильным кассовым аппаратом или POS-терминалом для оплаты банковской картой:

- По заявке в диспетчерскую службу управляющей организации;	
- При плановых обходах многоквартирных домов;	

3.3. Мобильные кассовые узлы.

С целью минимизации передвижения граждан по городу в период карантина и самоизоляции Единый Расчетный Центр организует мобильный офис приема платежей на базе микроавтобуса.

По заранее оговоренному графику такой мобильный офис оплаты даст возможность, не покидая границ жилого квартала (что важно в условиях карантина) осуществить внесение платы за жилищные услуги.	
Работниками (волонтерами) будет организовано дистанцирование посетителей мобильного офиса друг от друга при нахождении в очереди с целью соблюдения режима изоляции.	

3.4. Открытие дополнительных офисов шаговой доступности.

В некоторых помещениях Управляющих Компаний и подрядных организаций возможно организовать прием оплаты с соблюдением рекомендаций по дистанцированию и обеззараживанию помещений.	
По указанным адресам также организуются офлайн кассы приема платы за жилищные услуги.	

3.5. Обеспечение инфекционной безопасности при офлайн взаимодействии.

Отдельным пунктом программы #СпасиСвойДом будет регламентированы правила соблюдения гигиены и обеспечения противовирусных мер при офлайн взаимодействии с потребителями. (отметьте возможно ли это у Вас или нет)	
- Применение СИЗ	
- Дезинфекция рук, передаваемых предметов и денег	
- Обеспечение соблюдения дистанции	

4 Привлекаемые сторонние ресурсы.

4.1. Информационная поддержка органов власти.

Участие представителей органов власти и лидеров общественного мнения в информационной и просветительской работе:	
- Объяснение населению важности своевременного внесения платы за ЖКУ;	
- Разъяснения в области безопасности использования интернет-сервисов банков;	
Напишите, какие есть (если есть) Лидеры общественного мнения в вашем муниципалитете, к которым прислушаются люди.	

4.2. Волонтерские движения.

Привлечение волонтеров, участвующих в обслуживании временно изолированного населения для:	
- Обеспечения соблюдения дистанции жителями при посещении мобильного офиса;	
- Участие в выездном обслуживании населения (прием безналичных платежей);	
- Помощь населению в работе с интернет-эквайрингом и банковскими приложениями.	

4.3. Изготовление печатной и аудиовизуальной продукции.

Требуется ли оказание содействия в изготовлении (и/или финансировании изготовления) телепрограмм, радиопередач, флаеров, плакатов, информационных объявлений относительно вопросов Программы #СпасиСвойДом?	
---	--

4.4. Доступ в СМИ.

Требуется обеспечение принятия к трансляции и публикации информационно-просветительских программ в СМИ:	
- ВГТРК	
- Мурманский вестник	
- Вечерний Мурманск	
- Североморский телеканал	
- Газеты муниципалитетов региона	
- Иные СМИ вашего муниципалитета, включая телевидение, радио, газеты, группы ВКонтakte и прочие ресурсы (по приоритетности)	

4.5. Прочие средства.

- Предоставление во временное пользование микроавтобусов (организация мобильных офисов Расчетного центра);	
- Предоставление защитных масок, перчаток, дезинфицирующих средств;	
- Предоставление дополнительных мест для организации окон приема оплаты.	

5. Помощь Управляющим Организациям и подрядным организациям, осуществляющим работы по управлению, содержанию и ремонту МКД.

Какие мероприятия, указанные в 5 разделе программы окажут Вам наибольшую помощь – проранжируйте их по степени важности от 1 до 20 (где 1 – очень важно, 20 – менее важно).

Это, по нашему мнению, максимально возможный список из мер поддержки УО и ее подрядчиков, но если есть еще идеи – напишите.

Мы проработаем каждый вариант.

С учетом неизбежного падения платежа и прогнозируемой потери платежеспособности части населения, просим рассмотреть возможность организации помощи предприятиям задействованным в оказании услуг управления, содержания и ремонта МКД Мурманской области.

5.1. Установить пониженные тарифы страховых взносов для субъектов малого и среднего предпринимательства с 01.03.2020 года, указав среди прочих предприятия, задействованные в оказании жилищных услуг;	
5.2. Снизить ставки налога по УСН с объектом налогообложения «доходы минус расходы» с 15% до минимального размера - 1%, а также с 6%, по группе «доходы», до минимальных размеров – 1% для предприятий, задействованных в оказании жилищных услуг.	
5.3. Предусмотреть отсрочку арендной платы за пользование объектами региональной и муниципальной собственности согласно распоряжению Правительства РФ от 19.03.2020 №670-р	
5.4. Предоставить отсрочку по уплате всех налогов, включая УСН, налог на прибыль, НДС, транспортный, земельный налоги за 2019г и за 1 и 2 кварталы 2020 года	
5.5. Не начислять пени за несвоевременную уплату указанных налогов за указанные периоды	
5.6. Предоставить отсрочку по уплате страховых взносов начиная с периода за март 2020 до последующего месяца, идущего после месяца, в котором окончены ограничения на передвижения лиц всех возрастов в связи с эпидемиологической ситуацией	
5.7. Не начислять пени за несвоевременную уплату страховых взносов в 2020 году	
5.8. Возглавить разработку программы целевого кредитования под 0 % на выплату зарплаты (предприятий, оказывающих услуги по Управлению МКД и содержанию и ремонту), закупку ГСМ и дезинфицирующих средств. Привлечь в рабочую группу основные банки МО и СРО «ЖОМ» (а в дальнейшем «Агентство развития ЖКХ»))	
5.9. Возглавить разработку программы льготного беззалогового кредитования с пониженной процентной ставкой, с упрощением требований к заемщику. Привлечь в рабочую группу основные банки МО и СРО «ЖОМ» (а в дальнейшем «Агентство развития ЖКХ»))	
5.10. Рассмотреть возможность субсидирования за счет бюджетов различного уровня на возмещение недополученных денежных доходов организаций, оказывающих ЖКУ, в связи с непредвиденным снижением платежеспособности потребителей в условиях самоизоляции и карантина	

5.11. Снизить требования к обеспечению заявки при участии в конкурсе на управление МКД, а именно уменьшение размера обеспечения заявки	
5.12. Предоставить отсрочку исполнения обязательств (имущественного и неимущественного характера) по предъявленным ГЖИ и МЖК предписаниям в адрес УК	
5.13. Освободить от санкций за несвоевременное исполнение предписаний органов, контролирующей деятельность УК	
5.14. Предоставить субсидии на проведение работ по подготовке к отопительному сезону многоквартирных домов.	
5.15. Предоставить субсидии на покрытие расходов, связанных с выполнением мероприятий по нераспространению коронавирусной инфекции;	
5.16. Снизить меры административного воздействия на лицензиата, в том числе пересмотрев перечень грубых нарушений, которые фактически не являются опасными в связи с возникновением угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, нанесение ущерба правам, законным интересам граждан.	
5.17. Ввести мораторий на пени и штрафы в пользу ресурсоснабжающих организаций.	
5.18. Снизить порог предоставления субсидии на жилищно-коммунальные услуги до 15 %.	
5.19. Предоставить субсидии потребителям на жилищно-коммунальные услуги при наличии задолженности, образовавшейся после введения карантина и самоизоляции.	
5.20. Перенести сроки выполнения обязательств по выполнению работ капитального ремонта в многоквартирных домах, указанных в региональной программе капитального ремонта, у которых фонд капитального ремонта формируется на специальном счете.	