



Саморегулируемая организация Некоммерческое партнерство «Жилищное объединение Мурмана»

183036, г. Мурманск, ул. Маклакова, 14, тел. (8152) 27-39-69, факс (8152) 27-39-95
e-mail: gomurman@gmail.com, сайт: www.npkom.ru
зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ по Мурманской области
02 июня 2010 года, учетный № 5114030147

Исх. № 045 от 07.04.2020 г.

Руководителям
управляющих организаций
по списку

Уважаемые коллеги!

Сегодня, на совещании Правительства, ресурсоснабжающими организациями Мурманской области и СРО НП «ЖОМ», состоявшимся под руководством Заместителя Губернатора Сердечкина Ю.В., обсуждался вопрос полноты собираемости платы за жилищно-коммунальные услуги.

Текущая эпидемиологическая ситуация и риск-прогноз по срокам ее завершения, вызывает крайнюю обеспокоенность операторов отрасли ЖКХ Мурманской области.

Более 180 Управляющих Организации Мурманской области, несколько сотен их подрядчиков и все Ресурсоснабжающие организации продолжают работать в прежнем режиме. Но, в связи реализацией противоэпидемиологических мер, введения режима ограничений, самоизоляции, карантина и прямого запрета для отдельных категорий населения покидать свое жилище **ожидается резкое снижение собираемости платежей за жилищные услуги, в связи с, как минимум, физической невозможностью совершить оплату.**

По нашим аналитическим данным, если фактически собираемые платежи ("живые деньги") за ЖКХ взять за 100%, то...

Каналы оплаты услуг ЖКХ в Мурманской области через:	100,00 %	безналичные платежи через интернет	наличные платежи
		53,11 %	46,89 %
Сбербанк (через интернет)	85,00%	51,97%	
Сбербанк (прием наличных в своих кассах)			33,03%
Почта (прием наличных в кассах своих Отделений)	8,89%		8,89%
Альфа-банк, Газпромбанк, Почтабанк, и прочие	1,14%	1,14%	
Кассы Расчетных Центров, терминалы "Мурманплат", НКО "МРЦ" и прочие субагенты	4,97%		4,97%

Таким образом, чуть менее 47% всех платежей осуществляется населением наличными средствами при личном присутствии, в банках, терминалах и на Почте.

Так как, даже с учетом оплаты задолженности за прошлые периоды, **текущая собираемость платежей составляет порядка 90 - 95%** от начисления, то бездействие в данной ситуации может привести к фактической собираемости **в апреле, мае и июне - порядка 48 - 51%** от начисления.

Это приведет к невозможности погасить основную затратную часть всех подрядных организаций – **заработную плату, налоги и ГСМ**, и, как следствие, - коллапс и фактическая остановка услуг управления, содержания и ремонта жилых домов Мурманской области.

С целью минимизации негативных последствий для жителей, связанных с эпидемиологической ситуацией, и для недопущения остановки предоставления жилищных и коммунальных услуг и массового банкротства управляющих и подрядных организаций, Консалтинговой компанией «ИННОВАТИКА» и НП СРО «ЖОМ» была предложена **Программа #СпасиСвойДом** - комплекс информационных, юридических и фактических мероприятий.

Саморегулируемая организация Некоммерческое партнерство «Жилищное объединение Мурманна» направляет в Ваш адрес Программу #СпасиСвойДом. Программа разработана СРО и направлена на повышение собираемости платы за жилищно-коммунальные услуги.

Данная программа была сегодня озвучена на совещании и одобрена к реализации всеми участниками рынка работ и услуг ЖКХ на территории Мурманской области.

При этом, учитывая, что в разных муниципалитетах Мурманской области, из-за специфики работы управляющих организаций и их контрагентов, разные предложения могут оказать разный положительный эффект, **имеет крайне важное значение точечность и адресность информационной работы, инструментов повышения собираемости и поддержка предприятий отрасли.**

На основании вышеизложенного, для скорейшей реализации и эффективности программы, **прошу Вас сообщить в мой адрес:**

1) Какие мероприятия по повышению собираемости платежей, описанные в пунктах 3 и 4, наиболее эффективны именно для Вашей Управляющей Организации.

- a. Проранжируйте их по степени важности от 1 до 10 (где 1 – первоначально, 2 и далее – второстепенно).
- b. Если есть еще какие-то способы, но здесь они не указаны – напишите.
- c. Конкретно, какая и от кого вам нужна помощь, для реализации программы и поддержания собираемости платежей, вообще.

2) Какие мероприятия, указанные в 5 разделе программы окажут Вам наибольшую помощь – проранжируете их по степени важности от 1 до 20 (где 1 – очень важно, 20 – менее важно). Это, по нашему мнению, максимально возможный список из мер поддержки УО и ее подрядчиков, но если есть еще идеи – напишите. Мы проработаем каждый вариант.

3) Какие еще угрозы стабильной работы Управляющей Организации и ее подрядчиков существуют из неупомянутых в пунктах 1 и 2. Эта информация нужна для полноты оценки ситуации.

Коллеги, время работает не на нас. Прошу отреагировать максимально оперативно.

Информацию, предложения и фотографии (сканы) заполненной анкеты, прошу предоставлять мне сразу на (и/или):

- мой личный мобильный телефон **+7(911)332-60-50** в виде сообщения по WhatsApp – пишите

- на почту : **gomurman@gmail.com**

Приложение №1 Программа #СпасиСвойДом.

Приложение №2 Анкета ранжирования приоритетности действий программы #СпасиСвойДом.

Директор СРО НП «Жилищное объединение Мурманна»

Д.А. Яковенко